



Yleiset käyttöehdot

Viimeksi päivitetty 21.11.2018

1 Yleistä

1.1 Nämä yleiset käyttöehdot (Käyttöehdot) koskevat Eduhouse Oy:n ylläpitämän eduStream - verkkopalvelun (Palvelu) käyttöä koskevia ehtoja. Palvelu sijaitsee osoitteissa www.edustream.fi.

1.2 Palvelun käyttö edellyttää, että Palvelun käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä Käyttöehtoja. Käyttäjällä tarkoitetaan jokaista Palveluun rekisteröitynyttä tahoa (Käyttäjä).

1.3 Palveluun rekisteröityminen edellyttää Käyttäjän vahvistusta siitä, että Käyttäjä on lukenut ja hyväksynyt Käyttöehdot.

1.4 Käyttöehtojen lisäksi Eduhousen ja Käyttäjän välisiin sopimuksiin saatetaan soveltaa erityisehtoja (Muut ehdot). Käyttöehdot ja Muut ehdot muodostavat yhdessä Käyttäjän ja Eduhousen välisen Palvelun käyttöä koskevan sopimuksen (Sopimus). Muut ehdot voivat liittyä esimerkiksi erilaisiin kampanjatarjouksiin ja ne voivat muun muassa koskea hintoja, sopimuksen kestoa, palvelun sisältöä jne. Jos Käyttöehdot ja Muut ehdot ovat ristiriidassa keskenään, Muut ehdot ovat etusijalla.

1.5 Eduhousella on oikeus olla tekemättä Sopimusta Käyttäjän kanssa.

2 Palvelun kuvaus

2.1 Palvelu sisältää kulloinkin Palvelussa saatavilla olevia Käyttäjälle maksullisia koulutuspalveluita muun muassa videokuvan ja kirjallisen aineiston muodossa (Sisältö). Käyttäjä voi pääsääntöisesti ostaa Sisällön kuukausilaskutukseen perustuvana palveluna (Kuukausitilaus) tai kertaluontoisesti valmennuskokonaisuuspakettina (onlinevalmennukset).

2.2 Kuukausitilauksen tehdessään Käyttäjä saa henkilökohtaisen käyttöoikeuden Palvelun Sisältöön kokonaisuudessaan mukaan lukien Palvelun kulloinkin sisältämät Live-seminaarit, tallenteet sekä koulutusmateriaalit. Lisäksi Käyttäjällä on Live-seminaareissa oikeus esittää kysymyksiä kouluttajalle joko ennakkokysymyksenä tai milloin tahansa seminaarin aikana.

2.3 Kertaostos voi käsittää yksittäisen onlinevalmennuksen kohdassa 2.2.1 esitetyn mukaisesti.

- 2.2.1 onlinevalmennusta koskevan Kertaostoksen tehdessään Käyttäjä saa henkilökohtaisen oikeuden etukäteen ilmoitettuna ajankohtana pidettävän verkkovalmennuksen katseluun. Käyttäjällä on oikeus esittää valmennuksen aihepiiriin liittyviä kysymyksiä joko ennakkokysymyksenä tai milloin tahansa valmennukseen liittyvien koulutusten aikana. Lisäksi Käyttäjä saa käyttöoikeuden koulutuksen koulutusmateriaaleihin sekä henkilökohtaisen katseluoikeuden kyseisen valmennuksen koulutusten tallenteeseen ennalta ilmoitetuksi ajaksi.

2.4 Käyttäjä hyväksyy, että Sisältöön liittyvä koulutusaineisto on laadittu seminaarin järjestämisaikana saatavilla olleiden tietojen perusteella, eikä Eduhouse tai kouluttaja anna mitään takeita Sisällön ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai muuttumattomuudesta katseluhetkellä. Käyttäjä tiedostaa ja hyväksyy, että koulutusaineistoa ei missään tilanteessa voida pitää oikeudellisena tai muuna asiantuntijan



neuvonantona, ja Käyttäjä hyödyntää koulutusaineiston sisältämiä tietoja omalla riskillään ja vastaa yksin sen perusteella mahdollisesti tekemiensä toimenpiteiden vaikutuksista tai seurauksista.

3 Hinnat ja laskutus

3.1 Palvelun käyttö veloitetaan Palvelun tilaushetkellä voimassa olevan hinnan perusteella. Kulloinkin voimassa olevat hinnat ja hinnoitteluperusteet ovat nähtävissä Palvelussa osoitteessa www.edustream.fi.

3.2 Palveluiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitettuna aikana. Eduhousella on oikeus muuttaa Palvelun tai sen osan hintoja tai hinnoitteluperusteluita. Kuukausitilauksessa hintamuutokset astuvat automaattisesti voimaan 30 päivän kuluttua Käyttäjälle tehdystä sähköposti-ilmoituksesta lukien, mikäli Käyttäjä ei ole irtisanonut Sopimusta ennen muutosten voimaantuloa.

3.3 Palvelun käyttö veloitetaan osoitteissa www.edustream.fi määritellyllä maksutavalla.

- Kuukausitilauksessa laskutus tapahtuu kerran kuukaudessa 30 päivän välein. Ensimmäinen laskutuskausi (30 päivää) määräytyy Palvelun tilaushetkestä lukien.
- Kertaostoksessa veloitus tapahtuu koulutuksen tilaushetken yhteydessä. Laskulla tilattaessa maksuaika on kuitenkin kymmenen (10) päivää Palvelun tilaushetkestä lukien.

4. Eduhousen oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

4.1 Eduhouse pyrkii ylläpitämään Palvelua siten, että Palvelu vastaa tämän Sopimuksen mukaista kuvausta Palvelun sisällöstä ja toiminnoista. Eduhouse ei kuitenkaan anna takuita esimerkiksi siitä, että Käyttäjän koulutusten yhteydessä esittämiin kysymyksiin vastattaisiin kertakaikkisesti ja tyhjentävästi kunkin kysymyksen edellyttämässä laajuudessa.

4.2 Eduhousella on oikeus milloin tahansa muuttaa Palvelua, Palvelun sisältöä ja Palvelun saatavuutta ja muita vastaavia Palveluun liittyviä ominaisuuksia.

4.3 Eduhouse ei vastaa Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle Palvelussa esitettävien tietojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä tai puutteellisuuksista eikä myöskään Palvelun sisältämien tietojen käytöstä ja tulkinnasta aiheutuvista välittömistä tai välillistä vahingoista. Eduhouse ei myöskään vastaa siitä, että Palvelussa annetut tiedot sopivat johonkin tiettyyn tarkoitukseen.

4.4 Mikäli Palvelussa esiintyy vikoja tai häiriöitä, Eduhouse korjaa ne normaalina työaikana niistä ilmoituksen saatuaan.

4.5 Eduhousella on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti Palvelun tai sen osien teknisten muutosten tai uudistamisen vuoksi tai esimerkiksi huoltotöiden vuoksi. Eduhouse ei vastaa Palvelun mahdollisista toimintakatkoksista esimerkiksi teknisten vikojen, tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi. Eduhouse ei vastaa mistään vahingoista, jotka johtuvat Palvelun toiminnasta tai toimimattomuudesta.

4.6 Eduhouse vastaa Käyttäjälle ainoastaan tuottamuksellaan aiheuttamista välittömistä vahingoista, ja Eduhousen vastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa enintään Käyttäjän Palvelun käytöstä suorittamat maksut viimeisen kuuden (6) kuukauden ajalta. Eduhouse ei miltään osin vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.



5 Käyttäjän oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

5.1 Käyttäjä saa oikeuden käyttää Palvelua Käyttöehtojen ja muun Sopimuksen ehtojen (mukaan lukien Erytisehdot) mukaisesti. Käyttöoikeus on henkilökohtainen.

5.2 Käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa käyttöoikeutta, sen osaa tai Palvelun käyttöä edellyttäviä tunnuksia (käyttäjätunnus ja salasana) kolmannelle osapuolelle ilman Eduhousen nimenomaista kirjallista lupaa. Käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat Eduhouselle tämän sopimuskohdan vastaisesta toiminnasta.

5.3 Käyttäjä vastaa itse Palvelun käyttämiseen tarvittavien laitteiden, ohjelmistojen sekä tietoliikenne- ja tiedonsiirtoyhteyksien hankinnasta, asennuksesta, ylläpidosta sekä muista Palvelun käyttöön liittyvistä teknisistä laitteista ja kaikkiin edellä mainittuihin liittyvistä kustannuksista. Käyttäjä vastaa myös omien päätelaitteidensa suojauksesta.

5.5 Käyttäjä vastaa täysimääräisesti kaikesta näiden Käyttöehtojen vastaisesta Palvelun käytöstä ja siitä Eduhouselle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista.

6 Immateriaalioikeudet

6.1 Palvelussa ja muu www.edustream.fi ja eduhouse.fi -sivustoilla oleva Sisältö on Eduhousen tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja ne ovat tekijänoikeus- ja muun immateriaalioikeuslainsäädännön suojaamia.

6.2 Eduhouse myöntää Käyttäjälle ei-yksinomaisen, henkilökohtaisen, siirtokelvottoman ja rajoitetun oikeuden käyttää Palvelun Sisältöä omaa henkilökohtaista käyttöönsä varten. Sisällön kaikenlainen välitön tai välillinen kaupallinen hyödyntäminen on kielletty.

6.3 Käyttäjällä ei ole oikeutta Palvelun Sisällön tai sen osan (mukaan lukien kunkin koulutuksen tallenne ja koulutusmateriaalit) tallentamiseen, kopioimiseen, muunteluun, siirtämiseen, jakeluun tai muuhun yleisön saataville saattamiseen (mukaan lukien linkittämällä) missään muodossa ilman Eduhousen nimenomaista kirjallista suostumusta (ml. lukien edellä kuvattujen toimien mahdollistaminen Käyttäjälle Palvelussa).

7 Tietosuoja

7.1 Eduhousella on oikeus käsitellä Käyttäjän Palvelussa antamia henkilötietoja Eduhousen [tietosuojakäytännön](#), [evästekäytännön](#) ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti

8 Ylivoimainen este

8.1 Eduhouse ei ole vastuussa viivästyksistä tai virheistä, jotka johtuvat lakosta, tieto- tai muun liikenteen keskeytymisestä, energianjakelun häiriöistä, viranomaisen määräyksestä tai muusta Eduhousen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (force majeure).

9 Sopimuksen kesto ja irtisanominen



9.1 Kuukausitulauksessa Sopimus on voimassa toistaiseksi.

- 9.1.1 Käyttäjällä on milloin tahansa oikeus irtisanoa Sopimus päättymään seuraavaan laskutuskauteen, ellei Käyttäjän ja Eduhousen välisistä Erityisehdoista muuta ilmene. Irtisanomisaika on aina seuraava laskutuskausi. Esimerkiksi, jos asiakas irtisanoo sopimuksen tammikuun laskutuskauden aikana, häneltä laskutetaan vielä helmikuun laskutuskausi. Käyttäjän tulee ilmoittaa Sopimuksen irtisanomisesta Eduhousen asiakaspalveluun puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse.
- 9.1.2 Eduhousella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään seuraavaan laskutuskauteen. Irtisanomisjakso on aina seuraava laskutuskausi.

9.2 Kertaostoksessa Sopimus on voimassa Kertaostoksen tilaushetkestä valmennuksen katseluoikeuden päättymishetkeen saakka (ks. kohta 2.2).

9.3 Eduhousella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli Palvelun käyttö katsotaan Sopimuksen vastaiseksi. Purkamisoikeus on esimerkiksi silloin, jos Palvelun käyttöä koskevat maksut on laiminlyöty.

10 Riitojen ratkaiseminen

10.1 Palvelun käyttämiseen ja Sopimuksen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

10.2 Jos Käyttäjä ja Eduhouse eivät pääse neuvotteluteitse yhteisymmärrykseen mahdollisesta riitatilanteesta, riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa.

11 Ehtojen muutokset

11.1 Eduhousella on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja harkintansa mukaan. Eduhouse pyrkii ilmoittamaan Käyttöehtojen muutoksista Käyttäjälle etukäteen joko Palvelussa, sähköpostitse tai muulla Eduhousen sopivaksi harkitsemalla tavalla. Käyttöehtojen muutos tulee voimaan Eduhousen ilmoittamana ajankohtana. Eduhouse ilmoittaa olennaisista muutoksista Käyttäjälle etukäteen. Jos Käyttäjä ei hyväksy olennaista muutosta, Käyttäjällä on mahdollisuus irtisanoa Sopimus päättymän muutoksen voimaantulohetkeen.

11.2 Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että hän on tutustunut viimeisimpään Käyttöehtojen versioon ennen Palvelun käytön aloittamista tai jatkamista.