

## Eduhouse Oy:n asiakasrekisteri (avoimet seminaarit)

Päivitetty	24.5.2018
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Eduhousen ja rekisteröidyn (asiakkaan) välinen sopimus. Lisäksi henkilötietoja käsitellään erityisesti markkinointi- ja analysointitarkoituksiin Eduhousen oikeutetun edun perusteella sekä lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa Eduhousen ja asiakkaan välisen sopimuksen perusteella:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Palvelun tai tuotteen toteuttaminen, toimittaminen ja veloittaminen</li><li>• Muu asiakassuhteen hoito</li><li>• Asiakasviestintä (ml. koulutusta koskeva informaatio) ja asiakaspalvelu</li></ul> <p>Lisäksi Eduhouse käsittelee asiakkaan henkilötietoa seuraaviin tarkoituksiin oikeutetun edun perusteella:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakaspalvelu</li><li>• Asiakaspalautteen, tyytyväisyys- ja muiden kyselyiden kerääminen ja käsittely</li><li>• Suoramarkkinointi sekä sisältöjen ja markkinoinnin kohdentaminen (ml. profilointi ja segmentointi),</li><li>• Asiakkaan mielenkiinnon kohteiden, ostohistorian ja sähköisten palveluiden käytön perusteella tallentuvien tietojen (kuten katselutilastot ja -kerrat sekä muut automaattisesti kerättävät verkkokäyttäytymistiedot) tallentaminen ja analysointi</li><li>• Asiakassuhteiden ja asiakkaiden ryhmittely, analysointi ja kehittäminen</li><li>• Asiakkaan sähköisten palveluiden käytön seuranta (katselutilastot ja katselukerrat)</li><li>• Eduhousen liiketoiminnan, sen palvelu- ja tuotevalikoiman sekä sen käyttämien tai tarjoamien palveluiden, järjestelmien, työkalujen ja prosessien suunnitteleminen, kehittäminen ja testaaminen</li><li>• Väärinkäytösten estäminen sekä käytönvalvonta</li><li>• Mahdollisiin kanteisiin ja vaatimuksiin vastaaminen</li></ul> <p>Asiakkaan tietoja käsitellään myös Eduhousen lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, mikä vaikuttaa erityisesti säilytysaikoihin.</p>
Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet	<p>Rekisterin sisältämät henkilötiedot kerätään joko asiakkaalta itseltään tai asiakkaan Eduhousen palveluja ja verkkosivustoja koskevan käytön perusteella:</p> <p>(i) Asiakas antaa itsestään henkilötietoja ostaessaan Eduhousen palvelun, tuotteen tai rekisteröityessään, kirjautuessaan tai käyttäessään yhtiön sähköisiä palveluja. Rekisteröityessään lomakkeella pyritään kertomaan, mitkä tiedot ovat esim. sopimuksen tekemiseksi välttämättömiä. Rekisteröity antaa tietoa myös muun asioinnin ja viestinnän yhteydessä.</p>

	<p>(ii) Asiakkaasta kerääntyy automaattisesti verkkokäyttäytymistietoja Eduhousen sähköisten palvelujen ja verkkosivuston käytön kautta, ml. rekisteröidyn osto- ja tilaushistoria, katselutilastot ja chatin käyttöloki. Kun asiakas on tällöin myös kirjautuneena palveluun, ns. havainnoituja tietoja yhdistetään asiakkaan muihin henkilötietoihin. Lisätietoa evästeiden käytöstä ja niiden avulla keräämistämme tiedoista palveluissamme löydät <a href="#">evästekäytännöstämme</a>.</p> <p>Asiakkaan itsestään antamista tiedoista voidaan tallentaa muun muassa seuraavan kaltaisia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nimi, organisaatio ja asema, sähköpostiosoite, puhelinnumero</li> <li>- Organisaation/asiakkaan osoite- ja laskutustiedot</li> <li>- Organisaation yritystili ja sen tunnus</li> <li>- Kampanjatiedot, kuten kampanjakoodit ja kampanjan hinta</li> <li>- Hankittujen palveluiden tai tuotteiden perustiedot, kuten palvelun/tuotteen nimi, hinta, osto- ja aloitusajankohta ja voimassaoloaika</li> <li>- Asiakkaan muut itse antamat tiedot, kuten kiinnostuksen kohteet, allergiat, ruoka-ainerajoitukset ja liikuntarajoitteet, asiakaspalaute, verkkokoulutusten chat-keskustelut, Eduhousen sähköisen palvelun muistiinpanokentän käyttö, koulutukseen liittyvät kysymykset kouluttajalle sekä erilaiset yhteydenotot (mm. tiedustelut ja reklamaatiot)</li> <li>- Osto- ja tilaushistoria</li> <li>- Tiedot suoramarkkinointikielloista</li> </ul> <p>Asiakkaasta tallennetaan tämän palvelun tai verkkosivuston käytön perusteella (ns. havainnoidut tiedot) muun muassa seuraavankaltaisia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakasta koskevat ryhmittelytiedot (segmentointitiedot) tehtyihin ostoihin ja / tai asiakkaan toimenkuvaan perustuen</li> <li>- Palveluiden käytöstä tallentuvat tiedot, kuten sivulataukset (katselutilastot), chatin käyttölokitehdot</li> <li>- Muut verkkosivujen käytöstä tallentuvat tiedot, kuten mahdolliset verkkosivujen A/B -testausten tulokset</li> <li>- Tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden tiedot, kuten palvelu- tai järjestelmäkohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat (jälkimmäiset kryptattuna)</li> <li>- Tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot, kuten käsittelijän nimi ja käsittelyn ajankohta</li> <li>- Muut evästekäytännössämme mainitut tiedot.</li> </ul>
<p><b>Asiakasprofilointi</b></p>	<p>Profilointi Eduhousella tarkoittaa pääosin evästepohjaista seurantaa, jossa tunnistetun kävijän tai käyttäjän tietoja rikastetaan käyttäytymisen pohjalta. Profilointi ei johda automaattiseen päätöksentekoon.</p> <p>Tietoa kerätään profilointia varten lomakkeella. Sivukävijälle tai rekisteröityneelle käyttäjälle luodaan asiakastunniste, jonka avulla erilaisia palvelun käyttämisen yhteydessä syntyviä rekisteröityä koskevia tietoja voidaan yhdistellä.</p>

	<p>Profiloinnin ensisijaisena tarkoituksena on tarjota käyttäjälle olennaista tietosisältöä ja toissijaisina tarkoituksina selvittää palveluiden kysyntää ja asiakaskäyttäytymistä.</p>
<b>Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen</b>	<p>Rekisteröidyistä tallennettuja tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Mikäli tietoja luovutetaan, tietojen luovutus tapahtuu vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat edellä määriteltyjä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton näiden käyttötarkoitusten kanssa.</p> <p>Lisäksi rekisteröidyn tietoja voidaan siirtää alihankkijoille ja muille Eduhousen yhteistyökumppaneille. Nämä käsittelevät tietoja vain osapuolten välisen sopimuksen mukaisiin käyttötarkoituksiin. Tietoja voidaan esimerkiksi siirtää yhteistyökumppanille Eduhousen myynnin ja markkinoinnin ulkoistamiseksi kokonaan tai osittain sekä koulutusten suunnittelua varten.</p> <p>Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa viranomaisille lainsäädännön tai viranomaismääräysten niin edellyttäessä tai kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle esimerkiksi Eduhousea koskevan yritysjärjestelyn yhteydessä. Lisäksi tietoja voidaan siirtää Eduhousen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille perusteltuja tarkoituksia varten.</p>
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	<p>Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin, mikäli siirto on Eduhousen palvelujen teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin siirrossa noudatetaan yleisen tietosuojasetuksen tiedonsiirtoja koskevia vaatimuksia sekä varmistetaan riittävän tietosuojan taso mm. Privacy Shield -järjestelyn kautta, käyttämällä EU:n komission hyväksymiä mallilausekkeita tai muilla yleisessä tietosuojasetuksessa kuvatuilla siirtoerusteilla.</p>
<b>Tietojen säilyttäminen ja poistaminen</b>	<p>Asiakkaan henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Lisäksi niitä säilytetään sovellettavan lain sallimissa ja vaatimissa rajoissa niin kauan kuin tämän rekisterin mukaiset käyttötarkoitukset ja osapuolten oikeudet ja velvoitteet sitä edellyttävät. Tietoja poistetaan Eduhousen järjestelmistä esimerkiksi silloin, kun niitä ei enää tarvita taloushallinnon lakisäädösten tietojen säilytysvelvoitteiden tai Eduhousen liiketoiminnan kehittämisen tarkoituksiin. Asiakkaan tiedot saatetaan myös poistaa tämän palvelua koskevan passiivisuuden vuoksi, jollei laista muuta johdu.</p> <p>Eduhouse voi käsitellä asiakkaan henkilötietoja markkinointitarkoituksiin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen, ellei asiakas ole tätä erikseen kieltänyt. Lisätietoja siitä, kuinka Eduhouse käsittelee henkilötietoja markkinointitarkoituksiin, saat <a href="#">markkinointirekisteriä</a> koskevasta kuvauksesta.</p>