

## Eduhouse Oy:n markkinointirekisteri (avoimet seminaarit)

<b>Päivitetty</b>	24.5.2018
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet</b>	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on ensisijaisesti Eduhousen oikeutettu etu. Tietoja kerätään ja talletetaan rekisteriin, jollei rekisteröity ole tätä kieltänyt. Asiakkaiden tiedot siirretään tähän rekisteriin viimeistään asiakassuhteen päätyttyä.</p> <p>Rekisteri pitää sisällään Eduhousen asiakkaiden ja asiakaskontaktien (potentiaaliset asiakkaat) henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sähköinen ja ei-sähköinen suoramarkkinointi, ml. telemarkkinointi</li><li>• Markkina-, markkinointi- ja mielipidetutkimusten tekeminen</li><li>• Erialaisten tapahtumien ja kampanjoiden järjestäminen</li><li>• Muu markkinointi, mainonta ja myynti</li><li>• Tietojen ja ryhmittely, analysointi, kehittäminen ja seuranta</li><li>• Markkinoinnin onnistumisen mittaaminen ja analysointi</li><li>• Eduhousen liiketoiminnan, sen palvelu- ja tuotevalikoiman sekä sen käyttämien tai tarjoamien palveluiden, järjestelmien, työkalujen ja prosessien suunnitteleminen, kehittäminen ja testaaminen</li><li>• Väärinkäytösten estäminen sekä käytönvalvonta</li><li>• Suoramarkkinointikieltojen sekä muiden mahdollisten rajoitusten hallinnointi</li><li>• Suoramarkkinoinnin ja muun sisällön personointi ja kohdentaminen (asiakasprofilointi, segmentointi ja Eduhousen sähköisten palveluiden käytön seuranta)</li></ul>
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavan kaltaisia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Etu- ja sukunimi, organisaatio ja asema, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja yhteystiedot</li><li>- Asiakkaan ryhmittelyä (segmentointia koskevat tiedot)</li><li>- Mahdollinen aikaisempi ostohistoria ja muut mahdollisen asiakassuhteen aikana kerätyt tiedot (ks. <a href="#">asiakasrekisterin</a> kuvaus)</li><li>- Evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla kerätyt ns. havainnoidut tiedot, joista lisätietoa <a href="#">evästekäytännössä</a></li><li>- Asiakasprofiloinnin tiedot</li><li>- Suoramarkkinoinnista kerääntyneet tiedot (rekisteröidyn aktiivisuus), kuten uutiskirjeiden klikkaus- ja avausprosentit</li><li>- Tiedot suoramarkkinointikielloista tai mahdollisista rajoituksista</li></ul>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<p>Rekisterin sisältämät henkilötiedot kerätään joko rekisteröidyltä itseltään tai ne koostetaan Eduhousen omista tai sen yhteistyökumppaneiden, kuten esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy:n, ylläpitämistä tietokannoista, joista tietoa voidaan luovuttaa markkinointitarkoituksia tai yhteystietojen päivytystä varten. Lisäksi tietoa kootaan itse keräämällä tietoa julkisista lähteistä, yritysten ja yhdistysten verkkosivuilta ja kaupparekisteristä. Ns. havainnoitua tietoa kerätään evästeiden ja vastaavien teknologioiden kautta.</p>

<b>Asiakasprofilointi</b>	<p>Profilointi Eduhousella tarkoittaa pääosin evästepohjaista seurantaa, jossa tunnistetun kävijän tai käyttäjän tietoja rikastetaan käyttäytymisen pohjalta. Profilointi ei johda automaattiseen päätöksentekoon.</p> <p>Tietoa kerätään profilointia varten lomakkeella. Sivukävijälle tai rekisteröityneelle käyttäjälle luodaan asiakastunniste, jonka avulla erilaisia palvelun käyttämisen yhteydessä syntyviä rekisteröityä koskevia tietoja voidaan yhdistellä.</p> <p>Profiloinnin ensisijaisena tarkoituksena on tarjota käyttäjälle olennaista tietosisältöä ja toissijaisina tarkoituksina selvittää palveluiden kysyntää ja asiakaskäyttäytymistä.</p>
<b>Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen</b>	<p>Rekisteröidyistä tallennettuja tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Mikäli tietoja luovutetaan, tietojen luovutus tapahtuu vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat edellä määriteltyjä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton näiden kanssa.</p> <p>Asiakkaan tietoja voidaan siirtää alihankkijoille ja muille Eduhousen yhteistyökumppaneille. Nämä käsittelevät tietoja vain osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti käyttötarkoituksiin. Tietoja voidaan esimerkiksi siirtää yhteistyökumppanille Eduhousen myynnin ja markkinoinnin ulkoistamiseksi kokonaan tai osittain.</p> <p>Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa viranomaisille lainsäädännön tai viranomaismääräysten niin edellyttäessä tai kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle esimerkiksi Eduhousea koskevan yritysjärjestelyn yhteydessä. Lisäksi tietoja voidaan siirtää Eduhousen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille perusteltuja tarkoituksia varten.</p>
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	<p>Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin, mikäli siirto on Eduhousen palvelujen teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin siirrossa noudatetaan yleisen tietosuojasetuksen tiedonsiirtoja koskevia vaatimuksia sekä varmistetaan riittävän tietosuojan taso mm. Privacy Shield -järjestelyn kautta, käyttämällä EU:n komission hyväksymiä mallilausekkeita tai muilla yleisessä tietosuojasetuksessa kuvatuilla siirtooperusteilla.</p>
<b>Tietojen säilyttäminen ja poistaminen</b>	<p>Eduhouse poistaa rekisteristä henkilötietoja tietojen säännöllisen päivittämisen yhteydessä, jolloin esimerkiksi toimimattomat yhteystiedot poistetaan. Lisäksi yhtiö voi poistaa osan rekisteröidyn tiedoista tämän pyynnöstä, siltä osin, kun se on mahdollista.</p> <p>Rekisteröidyn antaessa suoramarkkinointikiellon, henkilötietojen käsittely estetään siten, ettei niitä enää voida käyttää aktiivisesti suoramarkkinointiin. Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää siinä määrin kuin on tarpeen noudattaa kieltoa.</p> <p>Mikäli rekisteröity on asiakas, tämän tietoja säilytetään myös Eduhousen <a href="#">asiakasrekisterin</a> (avoimet seminaarit) mukaisten säilytyskriteerien mukaisesti.</p>