

Eduhouse Oy:n tietosuojakäytäntö

YLEISTÄ	
Päivitetty	24.5.2018
Yleiskuvaus tietosuojakäytännöstä ja henkilötietojen käsittelystä Eduhouse Oy:ssä	<p>Tämä tietosuojakäytännön tarkoituksena on kuvata, miten Eduhouse Oy (Eduhouse) käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja rekisterinpitäjän roolissaan.</p> <p>Eduhouse on sitoutunut noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä henkilötietoja käsitellessään. Tämä tietosuojakäytäntö koskee henkilötietojen käsittelyä Eduhousen sähköisten ja muiden palvelujen yhteydessä, minkä lisäksi kerromme, kuinka käsittelemme henkilötietoja esim. suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröidyillä tarkoitetaan tässä esimerkiksi Eduhousen asiakkaita, uusasiakkaita, kouluttajia ja työnhakijoita.</p>
Eduhouse Oy:n rekisterit ja niiden kuvaus	<p>Tämän yleiskuvauksen lisäksi saat yksityiskohtaisempaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä alla olevista rekisterikohtaisista kuvauksista, joissa kerromme mm., mitä henkilötietoja kulloinkin keräämme sekä mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietoja.</p> <p>Asiakasrekisteri (avoimet seminaarit) Markkinointirekisteri (avoimet seminaarit) Kouluttajarekisteri (avoimet seminaarit) Kouluttajavälitystä koskeva tietosuojakäytäntö Kouluttajavälityksen asiakasrekisteri</p>
EVÄSTEET JA VASTAAVAT TEKNOLOGIAT	
Evästeiden käyttö	<p>Käytämme sähköisissä palveluissamme evästeitä ja vastaavia teknologioita. Saat lisätietoa evästeistä ja niiden käyttötarkoituksista evästekäytännöstämme.</p>
REKISTERÖIDYN OIKEUDET	
Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien tietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten sekä asiakasprofilointia olemalla yhteydessä Eduhouseen kohdan ”Yhteydenotot” mukaisesti. Suoramarkkinointikielto voidaan antaa kanavakohtaisesti.</p> <p>Suoramarkkinoinnin vastustamisen johdosta rekisteröidyn henkilötietojen käsittely estetään siten, että niitä ei enää voida käyttää aktiivisesti suoramarkkinointiin. Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää siinä määrin kuin on tarpeen noudattaa kieltoa.</p> <p>Rekisteröity voi lisäksi vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä tämän henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella olemalla yhteydessä Eduhouseen kohdan ”Yhteydenotot” mukaisesti.</p>
Rekisteröidyn oikeus saada pääsy henkilötietoihin (tarkastusoikeus)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, käsittelee Eduhouse hänen henkilötietojaan, ja tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Eduhousen rekistereihin on tallennettu. Tarkastuspyynnön voi tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan ”Yhteydenotot” mukaisesti.</p>

<p>Rekisteröidyn oikeus pyytää tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista</p>	<p><i>Oikeus tietojen oikaisemiseen:</i> Rekisteröity voi itse korjata tai päivittää itseään koskevat virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot Eduhousen sähköisissä palveluissa, mikäli rekisteröity on rekisteröitynyt näihin palveluihin.</p> <p>Eduhouse voi myös korjata rekisterissä olevat virheelliset, puutteelliset, tarpeettomat tai vanhentuneet henkilötiedot rekisteröidyn pyynnöstä. Oikaisupyynnön voi tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan ”Yhteydenotot” mukaisesti.</p> <p><i>Oikeus tietojen poistamiseen (“oikeus tulla unohtetuksi”):</i> Rekisteröity voi pyytää, että Eduhouse poistaa häntä koskevat henkilötiedot mm., kun henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään tai kun rekisteröity peruuttaa antamansa suostumuksen ja käsittely on perustunut suostumukseen. Eduhouse poistaa tällöin rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei sillä ole lakiin perustuvaa perustetta kieltäytyä pyynnöstä.</p> <p><i>Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:</i> Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista esimerkiksi, kun hän on vastustanut oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa tietojen paikkansapitävyys voidaan tarkistaa.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada Eduhouselle toimittamansa itseään koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin kuin Eduhouse käsittelee kyseisiä tietoja automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus viranomaiselle</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<p>TIETOTURVAA KOSKEVAT PERIAATTEET</p>	
<p>Rekistereiden tietojen suojaus</p>	<p>Kaikki Eduhouse Oy:n tiedot ovat luottamuksellisia, ja rekisterien käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Kunkin rekisterin käyttöoikeus on vain niillä Eduhousen palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Rekistereihin pääsy on rajattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.</p> <p>Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto, joissa rekisterit sijaitsevat, ovat suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekistereihin liittyviä manuaalista aineistoa säilytetään lukituissa Eduhousen tiloissa.</p> <p>Tietyissä tapauksissa Eduhouse antaa tietojen käsittelemisen</p>

	alihankkijoiden tehtäväksi. Mikäli alihankkijoita käytetään, näiden kanssa tehdään tietojenkäsittelysopimukset henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi, jotta Eduhousen tietojen yksityisyys suojataan ja asiakkaille annetut sitoumukset täytetään.
MUUTOKSET	
Tietosuojaselosteen muuttaminen	<p>Eduhouse kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä ilmoittamalla siitä yhtiön sähköisissä palveluissa. Muutokset voivat myös perustua lainsäädännössä tapahtuviin muutoksiin.</p> <p>Rekisteröityjen on suositeltavaa tutustua tietosuojakäytännön viimeisimpään versioon ja sen osioihin aika ajoin.</p>
YHTEYSTIEDOT JA YHTEYDENOTOT	
Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja yhteydenotot	<p>Rekisterinpitäjänä on</p> <p>Eduhouse Oy Y-tunnus: 1768399-5 Leppäsuonkatu 6 00100 Helsinki</p> <p>Kaikki henkilötietojen käsittelyyn ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen kuuluvat yhteydenotot ja pyynnöt voi toimittaa sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@eduhouse.fi.</p> <p>Yhteydenoton tai pyynnön tulee olla mahdollisimman täsmällinen. Eduhouse voi pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään tarvittaessa kirjallisesti ja toimittamaan muuta mahdollista lisätietoa esim. rekisteröidyn tunnistamiseksi.</p>